

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY STOLARKI ORAZ ROLET („OWS”) AKTUALIZACJA NR 1 Z DNIA 23 PAŹDZIERNIKA 2025 ROKU

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przez Sprzedawcę należy rozumieć DAMPOL INVESTMENT SP. Z O. O. z siedzibą w Czekanowie (42-677), ul. Gliwicka 20A, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000104845, posiadającą NIP 6452581961 (dalej jako: „**Dampol**” lub „**Sprzedawca**”).
2. Zgodnie z art. 4 c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, spełniając obowiązek nałożony wskazaną ustawą, DAMPOL niniejszym oświadcza, że posiada status przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ww. ustawy.
3. Zapisy niniejszych **Ogólnych Warunków Sprzedaży** zwanych dalej także zamiennie **Regulaminem** (oba dokumenty zwane dalej: „OWS”) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawartych po dniu 23 października 2025 roku. Z uwagi na powyższe, ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o Kupującym, zapisy Regulaminu odnoszą się do każdego Kupującego, który zawarł umowę po dniu 23 października 2025 roku.
4. OWS oraz ewentualne od nich odstępstwa sporządzone na piśmie i potwierdzone przez Dampol, oferta, zaakceptowane zamówienie, a także wymiana korespondencji mailowej i czynione tam ustalenia, stanowią o treści Umowy zawartej pomiędzy Stronami (Sprzedawcą oraz Kupującym), z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
5. OWS uzupełniają postanowienia Umowy (jeśli została zawarta w formie pisemnej), przy czym, w braku odmiennego porozumienia, w przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a treścią OWS, treść OWS jest wiążąca dla Stron.

§ 2

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia realizowane są na terenie Polski oraz Unii Europejskiej. Po uzgodnieniu z Kupującym warunków transakcji, Sprzedawca może dostarczyć zamówienie także na terytorium znajdujące się poza Unią Europejską.
2. Zapytania ofertowe, jak również zlecenia na wykonanie zamówienia należy składać za pośrednictwem adresu e-mail do właściwego opiekuna handlowego bądź za pomocą poczty tradycyjnej a także przy użyciu innych środków komunikacji bezpośredniej.
3. W odpowiedzi na złożone zapytania ofertowe, Kupujący otrzymuje wstępną wycenę. Z uwagi na dynamiczne zmiany na rynku, w tym cen i dostępności surowców niezbędnych do produkcji stolarki okiennej, przesłane do Kupującego wyceny / oferty, są wiążące wyłącznie przez okres związania ofertą. O końcowej cenie decyduje zaakceptowana przez Sprzedawcę i potwierdzona przez Kupującego oferta handlowa.
4. Wszystkie szczegóły wyceny są poufne i przeznaczone tylko dla Kontrahenta. Kontrahent zobowiązuje się zachować jej szczegóły tylko do swojego użytku.

5. W przypadku gdy Kontrahent nie określi w zapytaniu ofertowym specyficznych wymagań wycena następuje na podstawie standardowej, powszechnie używanej w branży technologii.
6. **Umowa sprzedaży zawierana jest w momencie uiszczenia przez Kupującego określonej przedpłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy.**
7. Próbkki, rysunki, opisy lub reklamy tworzone przez Dampol oraz wszelkie opisy ilustracje zamieszczone w katalogach, broszurach i na stronach internetowych Dampol lub w wycenach / ofertach, są przygotowywane wyłącznie w celu przybliżenia produktów przez nie prezentowanych. Materiały tego typu nie stanowią części umowy dotyczącej dostarczenia towarów oraz nie posiadają mocy wiążącej.
8. Czas realizacji zamówień będzie każdorazowo przedmiotem uzgodnień pomiędzy Stronami.
9. Do każdej Umowy sprzedaży wystawiany jest paragon fiskalny lub faktura. O chęci otrzymania faktury Kupujący jest zobowiązany powiadomić Sprzedawcę najpóźniej w momencie zawarcia Umowy sprzedaży.

§ 3

PLATNOŚCI

1. Jeśli Umowa sprzedaży nie zawiera odmiennych postanowień, wszelkie umowy sprzedaży podlegają przedpłacie odpowiadającej 100 % ceny sprzedaży (ceny towaru + usług dodatkowych). Powyższe nie wyklucza możliwości umówienia się na płatność zaliczek w określonej wysokości.
2. Zapłata ceny następuje przelewem bankowym na rachunek wskazany na wystawionej i doręczonej Kupującemu fakturze VAT (lub fakturze proforma). Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Sprzedawcy.
3. W przypadku braku zapłaty 100% ceny przed umówionym terminem dostawy towaru, Sprzedawca wstrzyma dostawę lub rozładunek (jeśli dostawa została zlecona) oraz naliczy Kupującemu poniesione koszty z tytułu:
 - a. Dostawy, jeśli do niej doszło a towar nie został rozładowany oraz zamontowany z uwagi na brak uznania ceny sprzedaży na rachunku Sprzedawcy (wobec np wycofania przelewu w Banku przez Kupującego),
 - b. Przechowania, jeśli do dostawy nie doszło z uwagi na niewywiązanie się przez Kupującego ze zobowiązania co zapłaty pełnej ceny sprzedaży w umówionym terminie.
4. Jeśli pełna / częściowa kwota z faktury VAT nie zostanie uregulowana w terminie płatności przewidzianym na fakturze VAT, naliczone zostaną odsetki przewidziane w ustawie o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
5. W przypadku Kupującego posiadającego status przedsiębiorcy doliczane będą odsetki maksymalne za opóźnienie zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego, jeśli będą wyższe niż odsetki wskazane w pkt poprzedzającym.
6. Na czynności związane z zawarciem oraz wykonaniem Umowy sprzedaży składają się: zawarcie umowy poprzez akceptację oferty i jej potwierdzenie przez Sprzedawcę, przedpłata 100 % ceny sprzedaży oraz podpisanie protokołu zdawczo – odbiorczego, a także mogą składać się usługi dodatkowe: transport towaru we wskazane miejsce oraz jego montaż.
7. W razie odmowy podpisania przez Kupującego protokołu zdawczo – odbiorczego pomimo wykonania umowy lub braku po stronie Kupującego osoby, która złożyłaby podpis pod protokołem, protokół ten

zostanie podpisany jednostronnie przez Sprzedawcę ze stosowną adnotacją a jego odpis zostanie przesłany na adres rejestrowy Kupującego.

§ 4

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Za termin zrealizowania zamówienia uznaje się datę zakończenia produkcji oraz możliwość odbioru stolarki lub jeśli ustalono dostawę do Kupującego, to pierwszą datę, którą wyznaczył Sprzedawca do dostawy.
2. Jeśli stolarka zostaje dostarczona ze stojakami, to Kupujący jest zobowiązany zwrócić stojaki w terminie do 4 tygodni od daty dostawy. W przypadku braku zwrotu stojaków, poczytuje się, że Kupujący zakupił je za kwotę 1 500,00 zł netto/sztukę. Sprzedawca wystawi na ten fakt odpowiednią fakturę sprzedaży.
3. Na życzenie Kupującego istnieje możliwość zakupu specjalnych drewnianych stojaków przeznaczonych do jednorazowego transportu stolarki. W celu skorzystania z tej opcji należy uprzednio zgłosić zapotrzebowanie Producentowi. Po przygotowaniu i zaakceptowaniu oferty sprzedaży przez kontrahenta, firma Dampol udostępni stolarkę wraz z zakupionymi stojakami, gotową do odbioru.
4. Kupujący bądź osoba odpowiedzialna za odbiór dostawy potwierdza brak zastrzeżeń do dostawy przez podpisanie odpowiednich dokumentów dostawy. Wszelkie stwierdzone braki jakościowe i ilościowe należy zgłosić w momencie dostawy, a ich zgłoszenie potwierdzają dokumenty dostawy zawierające podpis osoby zgłaszającej oraz kierowcy. Dampol zastrzega prawo do nieuznania reklamacji dotyczących braków jakościowych i ilościowych, możliwych do ujawnienia w trakcie odbioru, a zgłoszonych w terminie późniejszym.
5. Przed dokonaniem odbioru stolarki, Kupujący zobowiązany jest do przesłania na adres e-mail producenta stosownego upoważnienia do odbioru.
6. Dampol nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówień spowodowane siłą wyższą, czynnikami losowymi bądź wszelkimi innymi zdarzeniami niezależnymi od Dampol.
7. Dampol zobowiązuje się poinformować Kupującego o ewentualnym opóźnieniu wraz ze wskazaniem daty realizacji zamówienia, o ile będzie to możliwe.
8. Jakiegokolwiek porozumienia, zapewnienia i gwarancje składane przez pracowników czy przedstawicieli Dampol ustnie, nie są wiążące i nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń wobec Dampol.
9. Towary Dampol są sprzedawane zgodnie z europejskimi przepisami dotyczącymi wyrobów budowlanych oraz odpowiednimi normami. Na terenie krajów członkowskich Unii Europejskiej (jak również poza Unią Europejską) mogą funkcjonować odrębne przepisy. Każdorazowa weryfikacja zgodności towarów z wymaganiami prawnymi na rynku docelowym leży po stronie Kontrahenta.

§ 5

RĘKOJMIA

1. Sprzedawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

2. Sprzedawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści, poniesionych przez Kupującego.

§ 6

GWARANCJA

1. Sprzedawca jest ich producentem stolarki oraz rolet oferowanych do sprzedaży, na które udziela gwarancji.
2. Szczegółowe warunki udzielanej gwarancji wyszczególnione zostały na dokumencie „Karty Gwarancyjnej”.

§ 7

RYZYO. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Ryzyko związane z przejściem własności stolarki i rolet przechodzi na Kupującego w momencie podpisania *protokołu zdawczo – odbiorczego* lub jego jednostronnego podpisania przez Dampol w sytuacjach, o których mowa w OWS.
2. Sprzedawca zastrzega własność rzeczy sprzedanej do czasu uregulowania w całości ceny sprzedaży.
3. Do czasu uregulowania pełnej ceny sprzedaży, Kupującemu nie przysługuje prawo sprzedaży towaru osobom trzecim.

§ 8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, niezależnie od tego czy jest przedsiębiorcą, czy konsumentem.
2. Kupującemu będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, a to z uwagi na treść art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta, który stanowi o braku możliwości odstąpienia od umowy, której przedmiotem świadczenia jest rzecz wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (a rzeczą taką w każdym przypadku są zamawiane u Sprzedawcy Towary).
3. Umowa (jeśli została zawarta w formie pisemnej) może zawierać odrębne uregulowania dotyczące kwestii odstąpienia od umowy.

§ 9

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W razie wystąpienia u Kupującego okoliczności wymienionych pkt 2 niniejszego paragrafu, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym przez powiadomienie Kupującego o tym fakcie na piśmie lub mailowo.
2. Okolicznościami, które będą spełniały warunek określony pkt 1 są m. in:
 - a. niewypłacalność lub zagrożenie niewypłacalnością Kupującego, stanowiącą podstawę do wystąpienia z wnioskiem o ogłoszenie upadłości lub wnioskiem o otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego lub otwarcia postępowania o zatwierdzenie układu,
 - b. prowadzenie przeciwko Kupującemu postępowania egzekucyjnego, w którym egzekwowana kwota będzie wyższa niż 50 % ceny przewidzianej w umowie sprzedaży, zawartej pomiędzy stronami,
 - c. zachodzą przesłanki do powołania zarządcy przymusowego, lub gdy złożone zostanie

zawiadomienie o zamiarze powołania zarządcy przymusowego lub powołanie zarządcy przymusowego dla majątku nabywającego.

3. Zawierając umowę sprzedaży Kupujący oświadcza, iż na nabycie przedmiotu sprzedaży nie jest wymagana zgoda jakiegokolwiek podmiotu lub w przypadku, gdy taka zgoda wynika z formy organizacyjnej Kupującego (np. w postaci uchwały wspólników czy zgody zarządu), taką zgodę posiada i nie została ona odwołana do dnia zawarcia Umowy.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach prawnych nieuregulowanych niniejszymi OWS, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie spory będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy dla Dampol.
3. Wszelkie wierzytelności Dampol mogą być przedmiotem obrotu po uzyskaniu pisemnej zgody Dampol (zakaz cesji wierzytelności).
4. Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień nie powoduje nieważności lub nieskuteczności pozostałych postanowień. W takiej sytuacji nieważne lub nieskuteczne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem, które w sposób najbardziej zbliżony odpowiadać będzie uprzedniemu postanowieniu oraz odzwierciedlać zgodny zamiar Stron.