

KARTA GWARANCYJNA

§ 1

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. DAMPOL INVESTMENT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Czekanowie (42-677), ul. Gliwicka 20A, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001048451, NIP 6452581961 zwany dalej SPRZEDAJĄCYM lub DAMPOL. Firma Dampol Investment sp. z o.o. jest Producentem produktów („towarów”) m.in. stolarki aluminiowej oraz rolet, na które udziela gwarancji producenta.
2. Gwarancja jest udzielana na produkty, z których kupujący korzystają zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Usługa montażu produktów powinna zostać wykonana zgodnie ze sztuką budowlaną lub przez odpowiednio wykwalifikowane Firmy.
4. Reklamacja nie zostanie uznana w razie stwierdzenia nienależytego montażu wykonanego niezgodnie ze sztuką budowlaną oraz normami branżowymi. Katalog zawierający przykładowe sposoby montażu stolarki aluminiowej (informator dla architektów) został zamieszczony do pobrania w wersji PDF na stronie internetowej www.dampol-okna.com.
5. Gwarancja udzielana zostaje wyłącznie Kupującemu.
6. Dampol ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji do wartości sprzedanych towarów.
7. Sprzedający wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu kosztów utraconej korzyści, poniesionych przez kupującego.
8. Gwarancją nie są objęte:
 - Regulacja stolarki otworowej oraz rolet i żaluzji,
 - Wady powstałe podczas transportu wykonanego przez Kupującego,
 - Szkody powstałe w skutek niewłaściwego użytkowania i konserwacji produktów,
 - Uszkodzenia mechaniczne oraz skutki napraw dokonanych przez osoby nie upoważnione przez Sprzedającego,
 - Uszkodzeń stolarki powstałych na skutek niewłaściwego montażu,
 - Uszkodzenia zewnętrzne stolarki (rysy, zadrapania, pęknięcia) zgłoszone do protokołu odbioru,
 - Uszkodzenia szyb zespolonych (pęknięcia, stłuczenia, porysowania powierzchni zewnętrznych oraz plamy, wykwyty na powierzchniach zewnętrznych wywołane środkami chemicznymi lub czynnikami termicznymi);
 - Wady i uszkodzenia powstałe w związku z przekroczonymi normami technicznymi wynikającymi z zamówienia, o których Kupujący został poinformowany oraz je zaakceptował,
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku zaniedbań ze strony Kupującego, tj.: brak ściągniętych zabezpieczeń oraz folii ze stolarki / rolet bezpośrednio po montażu;
 - Przemarzania, wyraszania (wewnątrz i zewnątrz) skutków zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia oraz przy niesprawnej wentylacji;
 - Różnice w odcieniu szyb, wynikających z dostaw szyb w różnych terminach, spowodowane zmianami technologicznymi wprowadzonymi przez Producenta szyb. Sprzedający informuje, iż Klienci dokonujący zakupu na odległość oraz za pośrednictwem sprzedaży internetowej przyjmują do wiadomości, iż ekran komputera może wyświetlać inne kolory niż te - odpowiadające kolorom ze wzornika RAL, ponieważ monitory komputerowe nie są kalibrowane do standardów kolorów takich jak RAL, a ich naturalne oddawanie barw różni się od standardów przemysłowych,
 - Wady powstałe wskutek użytkowania produktów bez dodatkowej wymiany uszkodzonych lub zużytych elementów,
 - Wady powstałe wskutek wadliwej konstrukcji budynku lub obiektu, w którym zostały zamontowane lub są przechowywane produkty zakupione od Sprzedającego,
 - Wady nieistotne towaru, które po zamontowaniu nie wpływają na jakość, wartość oraz funkcjonowaniu produktu,
9. Sprzedający zastrzega sobie prawo do decydowania o sposobie rozwiązania reklamacji w momencie jej uznania. Gwarancja obejmuje możliwość udzielenia rabatu, upustu cenowego od ceny zakupionego towaru, adekwatnie do stwierdzonej wady fizycznej.
10. Element produktu uznany w procesie reklamacji, na który został udzielony stosowny rabat, zostaje z niej wyłączony.

11. Kupujący zobowiązany jest, w momencie odbioru towaru do Sprzedającego, do sprawdzenia wszystkich produktów pod względem ilościowym i jakościowym,
12. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu usunięcia usterki o czas oczekiwania na elementy zastępcze lub materiały naprawcze, o czym poinformuje Kupującego.
13. Za wady jawne uważa się niezgodności wymiarów, kolorów (z wyłączeniem §1 pkt 8 Karty gwarancyjnej), podziałów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb i profili typu rysy, pęknięcia, itp. Odebranie przez Nabywcę towaru i potwierdzenie tego na dokumencie (WZ, CMR lub protokole odbioru robót) oznacza, że towar lub jego partia przekazane został w ilości ujętej w dokumencie i nie posiada wad jawnych.

§ 2

OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja jest ważna na terenie całej Europy i dotyczy wyłącznie szkód powstałych towarze.
2. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności zgłoszenia w terminie 30 dni od daty zgłoszenia na piśmie.
3. Klient zobowiązany jest do należytego zgłoszenia reklamacji poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego, opisanie dokładnie reklamowanej wady oraz przesłanie zdjęć lub filmu obrazującego reklamowane wady lub uszkodzenia. Pełną dokumentację należy wysłać na adres mailowy reklamacje.stolarka@dampol-investment.com
4. Sprzedający zobowiązuje się do usunięcia powstałych usterek w czasie odpowiednim na ustalenie przyczyn oraz zamówienie i dostarczenie niezbędnych elementów służących do naprawy reklamowanego produktu. Sprzedający rozpatruje reklamacje w oparciu o Aprobaty Techniczne, wytyczne konstrukcyjno-technologiczne, normy zakładowe i ustalenia zawarte w umowie.
5. Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów dojazdu serwisu w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego.
6. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Sprzedającego zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji (rękojmi) przedłuża się wówczas o czas wynikający z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji (rękojmi) przedłuża się wówczas o czas wynikający z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.
7. Okres gwarancji na wszystkie elementy nie podlega wydłużeniu w momencie rozpatrywania reklamacji oraz naprawy.
8. Sprzedający udziela Gwarancji i rękojmi na wyroby zgodnie z poniższymi informacjami:

Stolarka Aluminiowa	
24 miesiące	Odporność na nienaturalną zmianę koloru i pękanie powierzchni profili Aluminiowych
24 miesiące	Odporność na korozję dla materiału zgodnego z EN AW-6060.
24 miesiące	Zastosowane okucia w stolarcie Aluminiowej tj: samozamykacz; zawias; klamka okienna i drzwiowa; pochwyt; elektrozaczep; zamki, otwieracze do naświetli.
24 miesiące	Szczelność pakietu szybowego
24 miesiące	Panele drzwiowe – odporność na nienaturalną zmianę koloru i pęknięcia na powierzchni.
24 miesiące	Sprawność działania moskitier
24 miesiące	Wyroby gumowe zastosowane w stolarcie aluminiowej tj: uszczelki oraz wyroby z tworzyw sztucznych
24 miesiące	Połączenia naroży w stolarcie aluminiowej
Rolety / Żaluzje Aluminiowe	
24 miesiące	Silnik elektryczne i elementy mechaniczne zastosowane w roletach i żaluzjach
24 miesiące	Działanie uszczerek szczotkowych oraz gumowych
24 miesiące	Odporność na nienaturalną zmianę koloru i pęknięcia na profilach
24 miesiące	Na pozostałe elementy wchodzące w skład Rolety / Żaluzji fasadowych

§ 3

INSTRUKCJA SKŁADOWANIA, KONSERWACJI I CZYSZCZENIA

1. Składowanie elementów:

- Stolarkę Aluminiową należy składować i przechowywać w pozycji pionowej z pochyleniem ok. 5 stopni. Okna powinny być składowane na stojakach wyłożonych miękką gumą lub innym podobnym materiałem. Oparcie okien również powinno być wyłożone podobnym materiałem.
- Przy magazynowaniu stolarka aluminiowa powinna być zabezpieczona przed promieniowaniem słonecznym, opadami atmosferycznymi, podmuchami wiatru i powinna być oddalona od urządzeń grzewczych o minimum 1 m.
- Rolety oraz żaluzje aluminiowe należy przechowywać w suchym pomieszczeniu, tak aby chronić elementy elektryczne przed możliwością zalania.
- Stolarka oraz żaluzje i rolety zabezpieczone są dodatkowymi taśmami, które należy zdjąć niezwłocznie po montażu. Taśmy zabezpieczające nie mogą zostać wystawione bezpośrednio na działanie słoneczne które może spowodować odbarwienie profili lub trwałe związanie taśmy zabezpieczającej z profilem.

2. Czyszczenie i konserwacja:

- Zasada konserwacji profili aluminiowych opiera się na regularnym czyszczeniu i ochronie przed korozją. Należy unikać agresywnych środków chemicznych i stosować delikatne detergenty w połączeniu z miękką szmatką. Należy unikać środków chemicznych zawierających kwasy, zasady, rozpuszczalniki organiczne (estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne) oraz nieznanne detergenty. Czyszczenie należy przeprowadzać minimum co dwa miesiące. Częstotliwość czyszczenia należy dostosować do warunków zabrudzenia.
- Regularnie sprawdzać stan okuć i elementów ruchomych, w miarę potrzeby należy wyregulować zawiasy lub elementy ruchome tak aby elementy działały poprawnie.
- W razie stwierdzenia uszkodzeń wymienić zużyte elementy.
- Do konserwacji uszczelek okiennych można użyć preparatów na bazie silikonu lub sprayu WD-40, który wypiera wodę i zapobiega przywieraniu brudu. Konserwacja uszczelek zapobiegnie ich spłaszczeniu i przywieraniu do ruchomej części okna oraz pękaniu. Należy pamiętać, iż uszczelki są bardzo ważnym elementem w stolarce, zapobiegają przed dostawaniem się do wnętrza wiatru, wody i chłodu. Nie należy stosować preparatów które mogą wpłynąć na ich elastyczność. Uszczelki należy konserwować z częstotliwością co 6- miesięcy.
- Uszczelki przy żaluzjach oraz roletach konserwować jak powyżej, dodatkowo należy zabezpieczyć uszczelkę na okres zimowy, aby przy temperaturach poniżej 0°C nie doszło do przymarznięcia uszczelki do podłoża, na którym się opiera. Do zabezpieczenia można zastosować WD-40 lub wazelinę.
- Drzwi zewnętrzne należy zabezpieczyć przed bezpośrednim kontaktem z ziemią i wodą (z wyłączeniem zacinania przelotowego śniegu oraz deszczu) oraz promieniami UV. W tym celu zaleca się zamontowanie zadaszenia zewnętrznego które powinno wystawać minimum 1mb poza płaszczyznę skrzydła drzwiowego – zalecane dla drzwi jednoskrzydłowych, dla drzwi dwuskrzydłowych i większych zaleca się zastosowanie daszku w odległości 1,5mb od płaszczyzny skrzydła drzwiowego.
- Zabrania się umieszczania przedmiotów pomiędzy progiem a skrzydłem drzwiowym, które może spowodować uszkodzenie jednego lub drugiego elementu.
- Okucia okienne, drzwiowe oraz widoczne okucia w roletach wykonane ze stali są narażone na korozję, należy je konserwować minimum 1 raz w roku olejem maszynowym.